



TÉRMINOS DE COMPRA Y USO

Vehiq Hub · Vehiq Academy

1. Identificación del proveedor

Vehiq Hub comercializa productos digitales de contenido técnico y automotriz mediante sus canales oficiales:

- Plataforma digital: www.vehiqhub.io
- Correo: consultoria.vehiq@gmail.com
- WhatsApp: +52 33 1858 0491

2. Producto adquirido

Los productos son manuales digitales de contenido técnico y automotriz, entregados electrónicamente. Antes de comprar, puedes consultar nombre, descripción, contenido general, idioma, formato, precio y forma de entrega. La compra corresponde exclusivamente al producto digital descrito en la página de venta.

- No incluye productos físicos, piezas, mano de obra ni reparación presencial.
- No incluye diagnóstico ni asesoría personalizada, salvo que se ofrezca expresamente como producto adicional.

3. Naturaleza general de los manuales

Los manuales son materiales generales de información, consulta y aprendizaje técnico. No están personalizados para tu vehículo ni se generan específicamente para él: la información puede variar entre fabricantes, modelos, años, versiones o configuraciones. Cuando un procedimiento dependa de tu vehículo en particular, verifica la información técnica correspondiente antes de intervenirlo.

4. Precio y pago seguro

La compra se realiza en el e-commerce oficial de Vehiq Hub. Antes de confirmar, verás el producto, su descripción, precio total y condiciones. El pago se procesa mediante el checkout habilitado en www.vehiqhub.io, que podrá integrar pasarelas externas; usa siempre nuestros canales oficiales. Tu pedido se considera pagado cuando el sistema o proveedor de pagos confirma la operación. El pago corresponde exclusivamente al producto digital, no garantiza el resultado de una reparación o diagnóstico.

5. Entrega y descarga

Una vez confirmado correctamente el pago, recibirás acceso al manual adquirido para su descarga y lectura mediante www.vehiqhub.io y/o el correo electrónico registrado durante la compra.

Cada manual adquirido podrá descargarse hasta 10 veces por compra.

Una vez alcanzado este límite, las descargas adicionales quedarán deshabilitadas automáticamente. Si existe un problema técnico o alguna situación excepcional, podrás contactar a soporte para que revisemos tu caso.

**Producto digital disponible para descarga después de confirmar el pago.
No existe envío físico.**



6. Condiciones de uso

La compra del manual concede al comprador una licencia personal, individual e intransferible de uso. Esta licencia permite consultar, descargar y conservar el manual adquirido para fines personales, educativos, técnicos o profesionales propios.

La compra no transfiere derechos de autor ni propiedad intelectual sobre el contenido y no autoriza su distribución, reventa, publicación o puesta a disposición de terceros.

Para identificar la copia entregada y proteger el contenido frente a su distribución no autorizada, cada página del manual podrá incluir el nombre y correo electrónico del comprador, el folio de compra y la fecha de adquisición.

Si otra persona desea utilizar el manual, deberá adquirir su propia copia directamente en Vehiq Hub.

7. Prohibición de compartir, distribuir o revender

- Enviar el archivo a otras personas o compartirlo por WhatsApp, Telegram, correo u otros medios.
- Subirlo a Drive, Dropbox, iCloud u otro espacio compartido, o publicarlo en webs, grupos o redes.
- Distribuirlo gratis, revenderlo, rentarlo o intercambiarlo por otros productos o servicios.
- Publicar copias completas o partes sustanciales, o usar capturas para poner el contenido a disposición de terceros.
- Eliminar avisos de propiedad intelectual o atribución del documento.

Alterar, ocultar, eliminar o manipular el nombre, correo, folio, fecha u otros elementos de identificación incorporados al manual.

Si otra persona desea acceder al manual, deberá adquirirlo directamente en Vehiq Hub.

Uso, propiedad y soporte

8. Uso por talleres o empresas

La compra de un ejemplar no autoriza su distribución entre empleados, integrantes de un taller, sucursales o grupos. Cada persona que desee su propia copia deberá adquirirla directamente en Vehiq Hub, salvo una modalidad comercial específica que Vehiq Hub ofrezca para empresas o equipos.

9. Propiedad intelectual

La compra no cede derechos de autor, marcas, diseños, fotografías, ilustraciones, diagramas ni textos incluidos. Los contenidos originales de Vehiq Hub están protegidos conforme a la legislación aplicable; los materiales de terceros conservan la titularidad que legalmente les corresponda.

10. Actualizaciones

La compra corresponde a la versión disponible al momento de la operación. Vehiq Hub puede corregir o mejorar contenidos; nuevas ediciones o productos distintos podrán comercializarse por separado, sin que la compra actual dé acceso gratuito permanente a ellos.

11. Problemas con la entrega o el correo

- Correo incorrecto: si el comprador ingresó incorrectamente su correo electrónico y por esa razón no recibió el mensaje de confirmación o acceso al manual, deberá contactar a soporte mediante los canales oficiales y enviar su comprobante de pago. Una vez verificada la operación, deberá proporcionar el correo electrónico correcto y Vehiq Hub reenviará la información de acceso correspondiente.
- Correo no recibido: antes de contactar a soporte, recomendamos revisar las carpetas de spam, correo no deseado y promociones.
- Archivo dañado o enlace con error: revisamos y restablecemos el acceso.
- Producto distinto al comprado por error de Vehiq Hub: se entrega el producto correcto sin costo adicional.

12. Cancelaciones, aclaraciones y reembolsos

Si el manual aún no ha sido descargado, podrás solicitar la cancelación y reembolso dentro de los 5 días hábiles posteriores a la compra.

Una vez realizada la primera descarga, no procede reembolso únicamente por cambio de opinión.

Sí podrá proceder una reposición, solución o reembolso en casos de cobro duplicado o incorrecto, producto distinto al adquirido, imposibilidad de entrega o archivo defectuoso que Vehiq Hub no pueda corregir.

Lo anterior no limita los derechos que legalmente correspondan al consumidor.

13. Suscripciones

Las suscripciones se renuevan y cobran automáticamente cada mes hasta su cancelación. Antes de contratar se mostrará el precio y periodicidad, y se enviará un aviso al menos 5 días naturales antes de cada renovación.

Mientras la plataforma no cuente con cancelación directa, podrás solicitarla escribiendo a consultoria.vehiq@gmail.com.

Al cancelar, conservarás el acceso hasta finalizar el periodo ya pagado y los manuales previamente descargados permanecerán contigo bajo las mismas condiciones de uso.

El mes en curso no se reembolsa de forma proporcional por cancelación, salvo cobros incorrectos, posteriores a la cancelación o supuestos en los que legalmente corresponda.

14. Alcance técnico y seguridad

Los manuales tienen fines informativos, educativos y técnicos; su contenido puede variar según fabricante, año o versión. Los procedimientos que involucren elevación del vehículo, electricidad, combustible, frenos, bolsas de aire, baterías de alto voltaje o componentes presurizados deben realizarse con las medidas de seguridad correspondientes y, cuando sea necesario, por personal capacitado.

15. Diagnóstico y resultados

La información del manual ayuda a comprender sistemas, síntomas y procedimientos, pero no constituye un diagnóstico individualizado ni garantiza identificar o reparar una falla específica.

16. Datos personales

Para procesar compras, entregas, descargas, soporte y proteger nuestros productos digitales, Vehiq Hub podrá tratar datos como nombre, correo, pedido y folio.

En cada descarga podrán registrarse fecha y hora, dirección IP e información del navegador o dispositivo utilizado.

El PDF podrá incluir en sus páginas nombre, correo, folio y fecha de compra como elementos de identificación.

El tratamiento de estos datos se realizará conforme al Aviso de Privacidad de Vehiq Academy y Productos Digitales.

17. Atención al comprador

- WhatsApp +52 33 1858 0491
- consultoria.vehiq@gmail.com
- www.vehiqhub.io — para pagos, descarga, acceso, correo o archivo incorrecto y otras aclaraciones.

18. Aceptación de los términos

Antes de finalizar tu compra, tendrás disponibles estos Términos. El sistema podrá registrar pedido, fecha, hora y versión de los Términos aceptados.

"He leído o tuve a mi disposición los Términos de Compra y Uso de Manuales Digitales de Vehiq Hub y acepto sus condiciones."
Los manuales son para uso del comprador. No está permitida su reventa, publicación, distribución o puesta a disposición de terceros.

Última actualización: Septiembre 2026 • Versión: 1.0



+52 33 1858 0491



Calle evora 1823 Santa Elena de La Cruz,
44230 Guadalajara, Jal.



consultoria.vehiq@gmail.com